

DECLARACIÓN DE GARANTÍA

DE AKKU VISION GMBH



Akku Vision GmbH
Industriestraße-West 6
D-63808 Haibach

+49 (0)6021 3289288
info@akkuvision.de
www.akkuvision.de

La empresa Akku Vision GmbH, Industriestraße-West 6, D-63808 Haibach (en lo sucesivo „Akku Vision“) concede adicionalmente a los compradores comerciales (B2B) una garantía de durabilidad al margen de nuestra responsabilidad por defectos, cuando se cumplen los siguientes requisitos y con el alcance que se describe a continuación.

En su calidad de fabricante, Akku Vision garantiza el perfecto funcionamiento de las baterías de recambio de nuestra empresa por un período de tiempo limitado y siempre y cuando hayan sido utilizadas correctamente.

Un „comprador comercial“ en el sentido de esta garantía del fabricante es cualquier persona física o jurídica que revenda o instale el producto Akku Vision en el curso de su actividad comercial o profesional independiente y hubiera sido el primero en comprar el producto de Akku Vision. Akku Vision garantiza que los productos vendidos por Akku Vision en la Unión Europea (UE), Liechtenstein, Noruega y Suiza están libres de defectos, siempre y cuando estos se utilicen correctamente durante el período de garantía acordado y bajo las siguientes condiciones. Si un producto Akku Vision resultara defectuoso en su funcionalidad durante el período de garantía, Akku Vision reparará el producto sin cargo para los revendedores comerciales o lo reemplazará por un producto Akku Vision correspondiente o similar sin cargo alguno, de acuerdo con estas condiciones de garantía y a su propio buen criterio.

Duración de la garantía

La garantía para las baterías de recambio es de 24 meses y comienza el día de la compra a Akku Vision por parte del comprador comercial. Quedan excluidas las mercancías de segunda calidad o artículos clasificados como muestras, para las que la garantía es de 12 meses y comienza el día de la compra a Akku Vision por parte del comprador comercial.

La garantía para los accesorios (como p.ej. cargadores) es de 24 meses y comienza el día de la compra a Akku Vision por parte del comprador comercial.

Requisitos de la garantía del fabricante

Mediante esta declaración de garantía se parte del supuesto que el comprador comercial acepta esta declaración de garantía por escrito frente a Akku Vision.

Esto se realiza a) rellenando el formulario de reclamación en un plazo de 24 o 12 meses a partir de la fecha de compra en la página web de Akku Vision, disponible en www.e-bike-vision.de y b) presentando el recibo de compra original de los productos de Akku Vision cubiertos por la declaración de garantía y c) presentando el producto de Akku Vision, la descripción del defecto, así como la prueba de que el defecto se produjo en relación con su funcionalidad dentro del período de garantía. Esta prueba se puede proporcionar presentando el recibo de la compra.

Garantía

Akku Vision garantiza que sus productos están libres de defectos de material, fabricación y construcción. Para dicho fin se considerará el estado de la ciencia y la tecnología en el momento de su fabricación.

Esta garantía también está sujeta a la condición de que

- los productos de Akku Vision hayan sido utilizados de conformidad con su fin previsto, las baterías de Akku Vision sólo se hubieran cargado con el cargador original del fabricante o con un cargador de Akku Vision,
- no se hubieran realizado modificaciones y conversiones o añadido accesorios a los productos de Akku Vision por cuenta propia,
- el mantenimiento y el cuidado de los productos de Akku Vision se haya llevado a cabo de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento de Akku Vision,
- el montaje y la instalación se hayan llevado a cabo de acuerdo con las normas de instalación de Akku Vision,
- no se hayan producido efectos químicos y físicos sobre la superficie material de los productos de Akku Vision emanantes de un uso inadecuado, por ejemplo, daños causados por productos de limpieza incorrectos u objetos (de bordes afilados). Los daños acaecidos por tales circunstancias no están cubiertos por la garantía.

Esta garantía no es válida para productos de Akku Vision adquiridos como producto defectuoso o muestra.

Esta garantía se aplica exclusivamente a los productos Akku Vision adquiridos directamente de Akku Vision. Los productos Akku Vision que formen parte del ámbito de la garantía por otros medios quedan expresamente excluidos de esta garantía.

Se excluyen también defectos causados por los siguientes motivos:

- manejo incorrecto, por ejemplo, sobrecalentamiento, conexión incorrecta, cortocircuito o polaridad inversa, inmersión en agua u otros líquidos, limpieza con limpiadores de alta presión o de vapor, descarga profunda, sobrecarga o caída
- uso de accesorios no aprobados por Akku Vision
- daño accidental o deliberado
- puesta en marcha fuera de las especificaciones técnicas
- daños que no se producen directamente en el dispositivo para el que ofrecemos la garantía
- engrasado de los contactos con spray de contacto, lubricantes o similares
- cambios / modificaciones / reparaciones / conversiones / instalaciones o actualizaciones

Cobertura de la garantía

La cobertura de la garantía consiste exclusivamente en el hecho de que, en caso de que se produzca un defecto en la funcionalidad del producto dentro del período de garantía, Akku Vision reparará, a su buen criterio, el producto sin cargo para el comprador comercial o lo sustituirá por un producto Akku Vision correspondiente o similar y equivalente sin cargo. Akku Vision se reserva el derecho de adaptar la cobertura de la garantía al progreso técnico.

No se reembolsarán los gastos, gastos de viaje y de correo o similares incurridos por el titular de la garantía. Tampoco se reembolsarán los gastos de montaje, desmontaje y transporte. Los daños debidos a un fallo de funcionamiento, lucro cesante y daños derivados de un defecto en el producto Akku Vision no están cubiertos por la garantía.

Sin embargo, las reclamaciones de indemnización por daños y perjuicios o por responsabilidad del producto sólo existen de conformidad con las disposiciones legales obligatorias.

La garantía será de aplicación sin perjuicio de las disposiciones legales obligatorias en materia de responsabilidad, como las de la Ley de responsabilidad sobre productos, en los casos de dolo y negligencia grave, debido a lesiones a la vida, el cuerpo o la salud por el Akku Vision o sus agentes indirectos.

Reclamaciones injustificadas

Las reclamaciones registradas o presentadas que sean rechazadas por Akku Vision por falta de pruebas, al vencimiento del período de garantía o por defectos no reconocidos serán devueltas con cargo al cliente. Los gastos de manipulación, logística, exámenes y documentación ascienden a 35 euros netos (DE, AT, NL), o 50 euros netos (para la UE, Liechtenstein, Noruega, Suiza).

Los presupuestos para reparaciones siempre se realizarán con el acuerdo previo del comprador comercial.