

GARANTIDEKLARATION FÖR AKKU VISION GMBH



Akku Vision GmbH
Industriestraße-West 6
D-63808 Haibach

+49 (0)6021 3289288
info@akkuvision.de
www.akkuvision.de

Företaget Akku Vision GmbH, Industriestraße-West 6, D-63808 Haibach (nedan kallat „Akku Vision“) ger kommersiella köpare (B2B) utöver och som tillägg till vårt ansvar för fel under följande villkor och i den utsträckning som beskrivs nedan, en hållbarhetsgaranti.

Som tillverkare garanterar Akku Vision att våra ersättningsbatterier fungerar korrekt från vårt företag under en begränsad tid, förutsatt användning på lämpligt sätt.

„Kommersiell köpare“ enligt tillverkarens garanti är varje fysisk eller juridisk person som säljer eller installerar Akku Vision-produkten i samband med sin kommersiella eller oberoende yrkesverksamhet och som var den första som köpte den specifika enheten från Akku Vision.

Under följande villkor garanterar Akku Vision att produkterna som säljs av Akku Vision i Europeiska unionen (EU), Liechtenstein, Norge och Schweiz är fria från defekter om de används korrekt under den avtalade garantiperioden. Om en Akku Vision-produkt visar sig vara defekt när det gäller funktionalitet under garantiperioden, kommer Akku Vision att reparera produkten gratis för den kommersiella återförsäljaren eller ge en gratis ersättningsleverans av motsvarande eller liknande Akku Vision-produkt i enlighet med dessa garantivillkor.

Garantitid

Garantiperioden för ersättningsbatterier är 24 månader och börjar samma dag som den kommersiella köparen köper från Akku Vision. Undantag är som B-varor, 2. Valda eller provdeklarerade artiklar, för dessa är garantiperioden 12 månader och börjar på inköpsdagen från Akku Vision av den kommersiella köparen. Garantiperioden för tillbehör (t.ex. laddare) är 24 månader och börjar på inköpsdagen från Akku Vision av den kommersiella köparen.

Förutsättning för tillverkarens garanti

Garantideklarationen förutsätter att den kommersiella köparen skriftligt accepterar denna garantideklaration från Akku Vision. Detta görs a) genom att fylla i reklamationsformuläret inom 24 eller 12 månader från inköpsdatumet på Akku Visions hemsida, tillgänglig på www.e-bike-vision.de och b) genom att skicka in originalköpekvittot som bekräftar köp av garantin inkluderande Akku Vision-produkter och c) genom att skicka in Akku Vision-produkten, beskrivningen av felet samt bevis på att funktionsfelet inträffade inom garantiperioden. Detta bevis kan särskilt tillhandahållas genom att visa upp kvittot.

Garantiskydd

Akku Vision garanterar att dess produkter är fria från material-, tillverknings- och konstruktionsfel. Vetenskapens och teknikens tillstånd vid tillverkningstiden är avgörande här.

Denna garanti är också under förutsättning att

- Akku Vision-produkterna används enligt reglerna, Akku Vision-batterierna laddades endast med originalladdaren från produkttillverkaren eller en batteriladdare Akku Vision-laddaranordning,
- inga till- och ombyggnader eller andra modifikationer av Akku Vision-produkter har egenmäktigt utförts, - underhåll och skötsel av Akku Vision-produkter som uppfyller Akku Vision-bruksanvisningen har utförts.
- montering och installation har utförts i enlighet med installationsanvisningarna från Akku Vision,
- på Akku Vision-produkter har inga kemiska eller fysiska effekter på materialytan, som har uppstått vid felaktig användning, till exempel på grund av skador från felaktiga rengörings- eller putsmedel eller från (skarpa) föremål. Skador orsakade av detta täcks inte av garantin (utfästelsen),

Denna utfästelse gäller inte för Akku Vision-produkter som köpts som B-varor 2. Valda eller provdeklarerade artiklar.

Denna garanti gäller endast Akku Vision-produkter som köptes direkt från Akku Vision. Akku Vision-produkter som omfattas av garantin på andra sätt undantas uttryckligen från denna garanti.

Vidare utesluts fel som har orsakats av:

- felaktig användning, t.ex. överhettning, felaktig anslutning, kortslutning eller omvänd polaritet, nedsänkning i vatten eller andra vätskor, rengöring med högtrycks- eller ångrengörare, djup urladdning, överbelastning eller att produkten har fallit ner
- Användning av tillbehör som inte är godkända av Akku Vision
- Oavsiktlig eller avsiktlig skada - drift utanför den tekniska specifikationen - skada som inte omedelbart uppstår på enheten för vilken vi ger garanti.
- Smörj kontakterna med kontaktspray, smörjmedel eller liknande
- Ändringar / modifieringar / reparationer / ombyggnader / inbyggnader eller uppgraderingar

Garantiutföranden

Garantin består uteslutande av att den kommersiella köparen, i händelse av en funktionsfel inom garantiperioden, kan välja att få produkten reparerad gratis eller gratis byta ut och få leverans av motsvarande eller liknande och likvärdig Akku Vision-produkt. Akku Vision förbehåller sig rätten att anpassa garantin till den tekniska utvecklingen.

Kostnader, avgifter, porto och liknande som uppstår för garantiinnehavaren ersätts inte. Monterings-, demonterings- och transportkostnader ersätts heller inte. Skador från driftstörningar/avbrott, förlust av vinst och följdskador baserade på en defekt i Akku Vision-produkten täcks inte av garantin.

Anspråk på ersättning för följdskada eller produktansvar består bara om de är i enlighet med de obligatoriska lagbestämmelserna.

Garantin gäller utan att det påverkar obligatoriska lagstadgade ansvarsbestämmelser, t.ex. enligt produktansvarslagen, i fall av avsiktlig skada eller grov vårdslöshet som orsakar skada på livet, kropp eller hälsa, orsakad av Akku Vision eller dess ombud.

Icke berättigade reklamationer

Anmälda reklamationer eller insända reklamationer som avvisas av Akku Vision på grund av brist på bevis, utgången garantiperiod eller okända fel kommer att returneras mot en avgift. Kostnaderna för hantering, logistik, test och dokumentation uppgår till 35 € netto (Tyskland, Österrike, Nederländerna) respektive 50 € netto för (för övriga EU, Liechtenstein, Norge och Schweiz).

Kostnadsförslag för reparationer samordnas alltid med den kommersiella köparen i förväg