

GARANTIEERKLÄRUNG DER AKKU VISION GMBH



Akku Vision GmbH
Industriestraße-West 6
D-63808 Haibach

+49 (0)6021 3289288
info@akkuvision.de
www.akkuvision.de

Die Firma Akku Vision GmbH, Industriestraße-West 6, D-63808 Haibach (nachfolgend „Akku Vision“ genannt) gewährt gewerblichen Käufern (B2B) neben und zusätzlich zu unserer Mängelhaftung unter den nachstehenden Voraussetzungen und in dem nachfolgend beschriebenen Umfang, eine Haltbarkeitsgarantie.

Als Hersteller garantiert Akku Vision zeitlich beschränkt die einwandfreie Funktionstüchtigkeit von sachgemäß gebrauchten Ersatzakkus aus unserem Hause.

„Gewerbliche Käufer“ im Sinne dieser Herstellergarantie ist jede natürliche oder juristische Person, die das Akku Vision-Produkt im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit wiederverkauft oder installiert und das Produkt als erster von Akku Vision erworben hat.

Akku Vision übernimmt unter nachfolgenden Bedingungen die Garantie dafür, dass die von Akku Vision in der Europäischen Union (EU), Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz vertriebenen Produkte bei sachgemäßer Verwendung während der vereinbarten Garantiezeit mängelfrei sind. Falls sich ein Akku Vision-Produkt während der Garantiezeit in der Funktionstüchtigkeit als mangelhaft erweist, wird Akku Vision gemäß diesen Garantiebedingungen nach eigener Wahl die für den gewerblichen Wiederverkäufer kostenlose Reparatur des Produktes oder eine kostenfreie Ersatzlieferung eines entsprechenden oder gleichartigen Akku Vision-Produktes durchführen.

Garantiezeit

Die Garantiezeit für Ersatzakkus beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Tag des Kaufes bei Akku Vision durch den gewerblichen Käufer. Ausgenommen sind als B-Ware, 2. Wahl oder Muster deklarierte Artikel, für diese beträgt die Garantiezeit 12 Monate und beginnt mit dem Tag des Kaufes bei Akku Vision durch den gewerblichen Käufer.

Die Garantiezeit für Zubehör (wie z.B. Ladegeräte) beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Tag des Kaufes bei Akku Vision durch den gewerblichen Käufer.

Voraussetzung der Herstellergarantie

Die Garantieerklärung setzt voraus, dass der gewerbliche Käufer diese Garantieerklärung gegenüber Akku Vision schriftlich annimmt. Dies erfolgt a) durch Ausfüllen des Reklamationsformulars innerhalb von 24 oder 12 Monaten ab Kaufdatum auf der Akku Vision-Homepage, abrufbar unter www.e-bike-vision.de und b) durch Vorlage des Original-Kaufbeleges über den Erwerb der von der Garantiezusage umfassten Akku Vision-Produkte und c) durch Vorlage des Akku Vision-Produktes, der Fehlerbeschreibung, sowie des Nachweises, dass der Mangel in der Funktionstüchtigkeit innerhalb der Garantiezeit aufgetreten ist. Dieser Nachweis kann insbesondere durch die Vorlage des Kaufbelegs geführt werden.

Garantieschutz

Die Akku Vision garantiert, dass ihre Produkte frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind. Maßgeblich ist hierbei der Stand von Wissenschaft und Technik zum Herstellungszeitpunkt.

Diese Garantiezusage steht zudem unter der Bedingung, dass

- die Akku Vision-Produkte bestimmungsgemäß gebraucht wurden, die Akku Vision-Akkus nur mit dem originalen Ladegerät des Antriebsherstellers oder einem Akku Vision-Ladegerät geladen wurden,
- keine An- und Umbauten bzw. sonstige Modifikationen an den Akku Vision-Produkten eigenmächtig vorgenommen wurden, -die Wartung und Pflege der Akku Vision-Produkte entsprechend der Akku Vision-Bedienungsanleitung erfolgt sind,
- die Anbau- und Installation entsprechend den Installationsvorschriften von Akku Vision erfolgt sind,
- an den Akku Vision-Produkten keine chemischen und physikalischen Einwirkungen auf der Materialoberfläche vorliegen, die bei nicht sachgemäßem Gebrauch entstanden sind, zum Beispiel durch Schädigungen durch falsche Reinigungs- oder Putzmittel oder (scharfkantige) Gegenstände. Hierdurch bedingte Schäden unterliegen nicht der Garantie(zusage),

Diese Zusage gilt nicht für Akku Vision-Produkte, die als B-Ware, 2. Wahl Artikel oder Muster gekauft wurden.

Diese Garantie bezieht sich ausschließlich auf Akku Vision-Produkte, die direkt von der Akku Vision erworben wurden. Akku Vision-Produkte, die auf anderen Wegen in den Geltungsbereich der Garantie gelangt sind, werden von dieser Garantie ausdrücklich ausgeschlossen.

Des Weiteren werden Mängel ausgeschlossen, die verursacht werden durch:

- unsachgemäßen Betrieb, z.B. Überhitzung, falscher Anschluss, Kurzschluss oder Verpolung, Eintauchen in Wasser oder andere Flüssigkeiten, Reinigung mit Hochdruck- oder Dampfreinigern, Tiefentladung, Überladung oder Sturz des Produktes
- Verwendung von nicht von der Akku Vision freigegebenem Zubehör
- versehentliche oder absichtliche Beschädigung-Betrieb außerhalb der technischen Spezifikation-Schäden, die nicht unmittelbar am Gerät entstehen, für welches wir die Garantie übernehmen
- Fetten der Kontakte mit Kontaktspray, Schmierstoffen oder ähnlichem
- Veränderungen / Modifikationen / Reparaturen / Umbauten / Einbauten oder Aufrüstungen

Garantieleistungen

Die Garantieleistung besteht ausschließlich darin, dass Akku Vision-Produkte im Falle eines innerhalb der Garantiezeit aufgetretenen Mangels in der Funktionstüchtigkeit nach eigener Wahl die für den gewerblichen Käufer kostenlose Reparatur des Produktes oder eine kostenfreie Ersatzlieferung eines entsprechenden oder gleichartigen und gleichwertigen Akku Vision-Produktes durchführt. Akku Vision behält sich hierbei vor, die Garantieleistung dem technischen Fortschritt anzupassen.

Dem Garantienehmer entstandene Kosten, Spesen, Porto und dergleichen werden nicht ersetzt. Auch werden Montage-, Demontage- und Transportkosten nicht ersetzt. Betriebsausfallschäden, Gewinnverlust und Folgeschäden, welche auf einem Mangel des Akku Vision-Produktes beruhen, sind von der Garantiezusage nicht erfasst.

Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus der Produkthaftung bestehen jedoch nur nach der Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

Die Garantie gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften, wie z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch Akku Vision oder seiner Erfüllungsgehilfen.

Unberechtigte Reklamationen

Angemeldete Reklamationen oder eingesendete Reklamationen, die von der Akku Vision aufgrund fehlender Nachweise, abgelaufener Garantiefrist oder nicht anerkannter Mängel abgelehnt werden, werden kostenpflichtig retourniert. Die Kosten für Handling, Logistik, Prüfung und Dokumentation betragen 35,- € netto (DE, AT, NL), bzw. 50,- € netto (für EU, Liechtenstein, Norwegen, Schweiz).

Kostenvoranschläge für Reparaturen werden immer vorab mit dem gewerblichen Käufer abgestimmt