

GARANTIERKLÆRING

HOS AKKU VISION GMBH



Akku Vision GmbH
Industriestraße-West 6
D-63808 Haibach

+49 (0)6021 3289288
info@akkuvision.de
www.akkuvision.de

Virksomheden Akku Vision GmbH, Industriestraße-West 6, 63808 Haibach, Tyskland (herefter kaldet „Akku Vision“) udsteder en holdbarhedsgaranti til vores erhvervskunder (B2B). Denne garanti gives i tillæg til vores erstatningsansvar ved fejl og mangler og er gældende under nedenstående forudsætninger og i det neden for beskrevne omfang.

Under forudsætning af formålsbestemt anvendelse og inden for en fastsat tidsperiode garanterer Akku Vision i kraft af sin rolle som producent for funktionsdygtigheden af vores reservebatterier.

„Erhvervskunder“ skal i forbindelse med denne producentgaranti opfattes som enhver fysisk eller juridisk person, der videresælger eller installerer Akku Vision-produktet i forbindelse med deres erhvervsmæssige eller selvstændige forretningsudøvelse, og som er den første køber af produktet fra Akku Vision.

Akku Vision garanterer under nedenstående betingelser, at produkterne fra Akku Vision som sælges i Den Europæiske Union (EU), Liechtenstein, Norge og Schweiz er fri for fejl og mangler ved formålsbestemt anvendelse og inden for den aftalte garantiperiode. Hvis et produkt fra Akku Vision under garantiperioden udviser funktionelle fejl og mangler, vil Akku Vision i henhold til disse garantibetingelser og efter eget valg enten reparere produktet eller levere et nyt Akku Vision-produkt af samme eller tilsvarende type, begge dele uden omkostning for erhvervskunden.

Garantiens varighed

Garantiperioden for reservebatterier beløber sig på 24 måneder og begynder på dagen for erhvervskundens køb af produktet hos Akku Vision. Undtaget for denne garanti er B-varer, 2. sortering eller udstillingsartikler. For disse varer er garantiperioden 12 måneder og begynder på dagen for erhvervskundens køb af produktet hos Akku Vision.

Garantiperioden for tilbehør (fx opladere) beløber sig på 24 måneder og begynder på dagen for erhvervskundens køb af produktet hos Akku Vision.

Forudsætning for producentgaranti

Garantierklæringen forudsætter, at erhvervskunden accepterer og underskriver denne garantierklæring fra Akku Vision. Dette sker a) gennem udfyldelse af reklamationsformularen inden for 24 eller 12 måneder fra købsdatoen på Akku Visions website, der kan findes på www.e-bike-vision.de og b) gennem fremvisning af den originale købskvittering fra købet af de garantiomfattede Akku Vision-produkter og c) gennem fremvisning af Akku Vision-produktet, fejlbeskrivelsen samt dokumentation for at manglen er opstået inden for garantiperioden. Som dokumentation tjener først og fremmest fremvisning af købskvitteringen.

Garantibeskyttelse

Akku Vision garanterer, at deres produkter er fri for materiale-, produktions- og konstruktionsfejl. Her er den videnskabelige og tekniske standard på produktionstidspunktet af afgørende betydning.

Denne garantidækning forudsætter desuden, at

- Akku Vision-produkterne anvendes i henhold til formålet, at Akku Vision-batterier kun oplades med den originale oplader fra motorsystemets producent eller en oplader fra Akku Vision.
- at der ikke foretages egenrådige til- eller ombygninger hhv. øvrige modifikationer på Akku Vision-produkterne, at Akku Vision-produkterne er blevet vedligeholdt i henhold til brugsanvisningen fra Akku Vision,
- at montage og installation er udført i henhold til installationsvejledningen fra Akku Vision,
- at overfladen af Akku Vision-produkterne ikke har været udsat for kemisk eller fysisk påvirkning som følge af formålsstridig anvendelse, fx skader som følge af forkerte rengøringsmidler eller (skarpe) genstande. Skader af denne type er ikke omfattet af garanti(dækningen),

Denne dækning gælder ikke for Akku Vision-produkter købt som B-vare, 2. sortering eller udstillingsprodukt.

Denne garanti omfatter udelukkende Akku Vision-produkter købt direkte af Akku Vision. Akku Vision-produkter, der har fundet vej til garantiens dækningsområde på anden vis, er udtrykkeligt udelukket fra denne garanti.

Herudover udelukkes alle mangler forårsaget af:

- fejlfunktioner forårsaget af formålsstridig anvendelse, fx hvor batteriet overophedes, tilsluttes forkert, kortsluttes, anvendes med forkert poling, udsættes for vand, rengøres med højtryks- eller damprenser, dybdeafledes, overlades eller tabes.
- Anvendelse af tilbehør som ikke er godkendt af Akku Vision
- utilsigtet eller tilsigtet drift uden for den tekniske specifikation med skader til følge, skader som ikke opstår direkte på det forsikrede apparat
- Smøring af kontakterne med kontaktspray, smøremidler eller lignende
- Forandringer / modifikationer / reparationer / ombygninger / tilslutning af nye komponenter eller opgraderinger

Garantiydelser

Garantiydelserne omfatter udelukkende følgende situation: Hvis et produkt fra Akku Vision under garantiperioden udviser funktionelle fejl og mangler, vil Akku Vision i henhold til disse garantibetingelser og efter eget valg enten reparere produktet eller levere et nyt Akku Vision-produkt af samme eller tilsvarende type, begge dele uden omkostning for køber. Akku Vision forbeholder sig retten til at tilpasse denne garantiydelse i henhold til den tekniske udvikling.

Garantitager får ikke erstattet omkostninger, diæter, porto og lignende udgifter. Montage-, demontage- og transportudgifter dækkes heller ikke. Skader grundet driftsudfald, tabt fortjeneste eller følgeskader relateret til fejl og mangler på Akku Vision-produktet er ikke omfattet af denne garantidækning.

Garantikrav i forbindelse med følgeskader eller produktansvar kan gøres gældende, dog kun hvis omfattet af ufravigelige lovbestemmelser.

Garantien indskrænker ikke ufravigelige lovpligtige ansvarsbestemmelser såsom fx loven om produktansvar, tilfælde af forsættelighed og grov uagtsomhed, skader på liv, lemmer eller helbred forårsaget af Akku Vision eller dennes hjælpere.

Uberettigede reklamationer

Indberettede eller indsendte reklamationer, der grundet manglende dokumentation, udløbet garantifrist eller ikke anerkendte mangler afvises af Akku Vision, sendes tilbage til køber på købers regning. Udgifterne til håndtering, logistik, kontrol og dokumentation beløber sig på 35,- € netto (DE, AT, NL), hhv. 50,- € netto (for EU, Liechtenstein, Norge, Schweiz).

Prisoverslag på reparationer forelægges og drøftes altid med erhvervskunder på forhånd.